

Arıtmalı Su Pınarları

USP Serisi



Kullanım Kılavuzu **TR**

Bu kılavuz altta belirtilen model için hazırlanmıştır.

USP 3608 GDB 5SA

USP 3608 GDG 5SA

İÇİNDEKİLER

1- TEMEL BİLGİLER	5
1.1- SEMBOLLER	5
1.2- TANITICI RESİMLER	5
1.3- ÜRETİCİ SORUMLULUK ALANI	5
2- GÜVENLİK BİLGİLERİ VE UYARILAR	6
2.1- CİHAZI ÇALIŞTIRMADAN ÖNCE	6
2.2- TEKNİK GÜVENLİK	6
2.3- CİHAZI KULLANIRKEN	7
2.4- ATIKLARIN YOK EDİLMESİ	7
3- KURULUM	8
3.1- CİHAZ YERİNİN SEÇİMİ	8
3.2- CİHAZINIZ	9
3.3- ELEKTRİKSEL BAĞLANTILAR	9
3.4- MONTAJ	10
4- CİHAZ KULLANIMI	12
4.1- CİHAZIN ÇALIŞTIRILMASI	12
4.2- KULLANIM SIRASINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER	12
4.3- CİHAZIN BAKIMI VE TEMİZLİĞİ	12
4.3.1- İÇ TEMİZLİK	13
4.3.2- DIŞ TEMİZLİK	13
4.4- CİHAZI KAPATMA	14
4.5- CİHAZIN TAŞINMASI	14
5- KÜÇÜK ARIZALAR VE ÇÖZÜMLERİ	14
6- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ	16

Değerli Müşterimiz,

Satın almış olduğunuz ürün, Uğur Soğutma A.Ş. güvencesiyle standartlara uygun olarak tasarlanmış ve kalite testlerinden geçirilerek özenle üretilmiştir.

Cihazınızdan en verimli şekilde yararlanmak için cihazı kullanmaya başlamadan önce bu kılavuzu dikkatlice okumanızı rica ederiz. Bu kılavuz, cihazınızın yerleşimi, kurulumu, kullanımı ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir. Lütfen cihazınızı burada yer alan uyarı ve talimatlara uyarak kullanınız. Kılavuzda yer alan uyarı ve talimatlara uyulmaması durumunda cihazın bozulmasından şirketimiz sorumlu değildir. Lütfen bu kılavuzu daha sonra başvurmak üzere saklayın.

Ürününüzü güzel günlerde kullanmanızı dileriz.

1- TEMEL BİLGİLER

1.1- SEMBOLLER

Cihazınızın kullanımı ile ilgili bazı önemli noktalar, semboller ile dikkat çekici hale getirilmiştir. Bu sembollerin anlamları önem sırasına göre aşağıda belirtilmektedir. Lütfen bu sembollere dikkat ediniz.



UYARI

Kullanım sırasında yaralanma, can ve mal kaybı ile sonuçlanabilecek ciddi zararların önüne geçmek amacıyla verilen bilgileri içerir.



NOT

Kullanım sırasında dikkat edilmesi gereken bilgileri içerir.



ÖNERİ

Cihazınızın ömrünü uzatmak ve daha verimli kullanılmasını sağlamak amacıyla verilen bilgileri içerir.

1.2- TANITICI RESİMLER

Cihazınızı tanıtıcı tüm resimler kılavuzun son sayfalarında bulunmaktadır. Bu kılavuz birden fazla model için hazırlanmıştır. Cihazınız ile kılavuzdaki resimler birebir uyuşmayabilir.

1.3- ÜRETİCİ SORUMLULUK ALANI

Lütfen kılavuzu baştan sona dikkatlice okuyunuz. Aşağıda yer alan hususlara uyulmadığında ortaya çıkabilecek yaralanmalar ve hasarlar için üretici firma hiçbir şekilde sorumlu değildir. Ayrıca bu maddelere uyulmadığında cihazınız garanti kapsamı dışında kalacaktır.

- Cihazınızın montaj ve tanıtımı mutlaka bir Uğur Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır. Aksi durumda cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

- Cihazınızı amacı dışında kullanmayınız.

- Kılavuzdaki uyarı ve güvenlik talimatlarına uyunuz.

- Bölgenizde geçerli yasal güvenlik talimatlarını dikkate alınız.

- Güvenlik şartlarının sağlanabilmesi için sadece üreticinin orijinal yedek parçaları kullanılmalıdır.

- Cihazınıza teknik müdahalelerde bulunmayınız.

- Tarafınızca, işbu kılavuzda yer alan koşul ve bilgilendirmelere uygun hareket edilmesi ve olağan kullanım koşullarının sağlanması halinde ürününüzün kullanım ömrü 10 yıldır. Cihazınıza ait yedek parçalar 10 yıl süre boyunca yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Cihazınızın onarımı sadece Uğur Yetkili Servisi tarafından yürütülebilir.



Cihazın onarımları ve yedek parça değişimleri sadece Uğur Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.

2- GÜVENLİK BİLGİLERİ VE UYARILAR

2.1- CİHAZI ÇALIŞTIRMADAN ÖNCE

Cihazınızın soğutucu ekipmanında bulunan yağ, taşıma esnasında yer değiştirmiş olabilir. Cihazı çalıştırmadan önce 4-6 saat bekleyiniz.

Cihazın kurulum yeri, cihazın performansını ve enerji tüketimini etkilemektedir(**BÖLÜM 3.1**). Kurulum yeri belirlenirken Uğur Yetkili Servisi bilgilendirme ve önerilerde bulunacaktır ancak son karar tüketiciye bırakılacaktır. Tüketicinin verdiği son karara bağlı olarak cihazın yerleştirildiği yerden kaynaklı herhangi bir zarara uğraması durumunda tüm sorumluluk tüketiciye ait olacak ve cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.

2.2- TEKNİK GÜVENLİK

Cihazınızda az miktarda R134a soğutucu maddesi kullanılmıştır. Taşıma veya montaj esnasında soğutucu ve elektriksel ekipmanların zarar görmediğinden emin olunuz.



Cihazınızın verimli çalışması için lütfen firmamızın yedek parçalarını kullanınız. Bu parçaları Uğur Yetkili Servisinden temin edebilirsiniz.

Soğutucu ekipmanda hasar tespit ettiyseniz olası bir sızıntıya karşı aşağıdaki talimatları uygulayınız.

- Cihazı fişten çekiniz.
- Cihazın yakınında ateş ve kıvılcım kaynakları bulunuyorsa bunları odadan uzaklaştırınız.
- Camları açarak odayı havalandırınız.
- Derhal **444 84 87** telefonda Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi'ne haber veriniz.

2.3- CİHAZI KULLANIRKEN

Cihazınız ev ve ofis ortamı ortamlarında kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Cihazınızı dış mekanlarda kullanmayınız.

Cihazınız sadece içme suyu ısıtmak ve soğutmak amaçlı üretilmiştir. Ayrar, limonata veya diğer içecekleri soğutmak amaçlı kullanmayınız.

Cihazın, çocuklar ve bilgi eksikliği olan (bedensel, ruhsal veya algısal yetenekleri sınırlı) kişiler tarafından kullanılması durumunda bazı riskler ve tehlikeli durumlar söz konusu olabilir. Bu risklerin önlenmesi için tehlikeye maruz kalabilecek kişiler, sorumlu bir kişinin rehberlik ve gözetimi ile cihazı kullanmalıdır.



NOT

Ambalaj malzemeleri geri dönüşüme uygundur ve yeniden kullanılabilir. Ambalaj malzemelerini, bağlı olduğunuz belediyeye danışarak çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf ediniz.

Bu cihaz bir oyuncak değildir. 8 yaşından küçük çocukları cihazın etrafından uzak tutunuz, cihazı kullanmalarını engelleyiniz.

Cihazınızın yerleşim, kurulum ve temizliği kılavuzda belirtildiği şekilde yapılmalıdır. Kılavuzun aksi bir uygulama yapmayınız. Böyle bir kullanım sonucu cihazın zarar görmesi durumunda, cihazınız garanti kapsamı dışında kalacaktır.

2.4- ATIKLARIN YOK EDİLMESİ



Cihazınız T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların (AEEE) Kontrol Yönetmeliği ile uyumludur. Cihazınız değersiz bir çöp değildir. Bu yönetmelik kapsamında, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nca yetkilendirilmiş **LİSANSLI FİRMALARCA** geri dönüştürülebilir veya çevreye uygun koşullarda bertaraf edilebilir.

Cihazınız eskimiş ve artık kullanılmayacaksa lütfen aşağıdaki adımları takip ediniz. Değerli hammaddelerin yeniden kullanımını sağlayarak çevreyi ve doğal kaynakları koruyabilirsiniz.

- Cihazınızın fişini prizden çıkartınız.
- Cihazın bağlantı kablосunu keserek fişi ile birlikte cihazdan ayırınız.
- Lisanslı Firmaları veya elektrikli ve elektronik cihaz toplama noktalarını bağlı olduğunuz belediyelerden öğrenecek cihazınızı teslim ediniz.

3- KURULUM

3.1- CİHAZ YERİNİN SEÇİMİ

Cihazınızın sorunsuz şekilde çalışabilmesi için çalışma ortamı çok önemlidir. İşme suyu ısıtma ve soğutma performansı ve enerji tüketiminin uygun değerlerde kalması için cihazın kurulacağı yerin seçiminde aşağıdaki şartların sağlandığına emin olunuz.

- Cihaz için eğimsiz, düz ve sağlam bir zemin seçilmelidir.

- Cihazınızın havalandırma ızgarası (kondenser bölgesi) kapanmamalıdır. Cihazınızın arkası ile duvar arasında en az 15 cm boşluk bırakılmalıdır.

- İki su sebili yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 2 cm boşluk bırakılmalıdır.

- Yakınında topraklı ve sağlam bir priz bulunmalıdır.

- Isı kaynaklarından (fırın, ocak, soba, kalorifer vb.) en az 1 metre uzağa yerleştirilmelidir.

- Cihaz doğrudan güneş ışığı almaya-
cak bir yere koyulmalıdır.

- Hava akımının bulunduğu yerlerden (klima hava ağızlarının karşısı, vantilatör altı, kapı ve pencere ağızı vb.) uzağa yerleştirilmelidir.

- Su taşması tehlikesine karşı, cihazınızın bulunduğu bölgenin zemin ve duvarının sudan zarar görmeyecek bir yer olmasına özen gösteriniz.



ÖNERİ

Cihazdan en iyi performansı almak için yer seçimi konusunda Uğur Yetkili Servisi'nin yönlendirme ve önerilerine uyunuz.



NOT

Cihazınızı yerleştirdiğiniz / çalıştırdığınız ortam 0°C derece altında olmamalıdır.



ÖNERİ

Ambalajı açması ve kurulum yapması için Uğur Yetkili Servis'i bekleyiniz.

3.2- CİHAZINIZ

Lütfen Resim **A1/A2**'de yer alan cihaz genel görünümünü inceleyiniz. Bu kılavuz birden fazla model için hazırlanmıştır. Satın aldığınız cihaz ile resimde yer alan cihaz arasında farklılıklar olabilir.

1. Güç Sinyal Lambası
2. Sıcak Su Sinyal Lambası
3. Filtre Değişim Sinyal Lambası
4. Soğuk Su Sinyal Lambası
5. Musluk
6. Su Tutucu
7. Alt Kapak
8. Soğuk Su Anahtarı
9. Sıcak Su Anahtarı
10. Güç Kablosu
11. Tank Tahliye Vanası
12. Kondanser
13. Su giriş Tıpası
14. Atık Su Çıkışı
15. Filtre Sıfırlama Anahtarı

Ambalaj içerisinde cihazla birlikte aşağıdaki parça ve dokümanlar mevcuttur.

- Kullanım kılavuzu
- Garanti Belgesi

3.3- ELEKTRİKSEL BAĞLANTILAR

Cihazınız 220-240V/50Hz alternatif akımla çalışmaktadır. Cihazınızın arkasındaki etiketten bu değeri kontrol ediniz.

Cihazın fişi mutlaka topraklı ve sağlam bir prize takılmalıdır. Kesinlikle uzatma kablosu kullanmayınız. Ayrıca kullanılacak prizin en az 10-16 A dayanımlı uygun bir sigorta ile korunduğundan emin olunuz. Cihaz yerleştirildikten sonra da prize erişim kolay olmalıdır.



UYARI

ELEKTRİK ÇARPMA TEHLİKESİ

Elektriksel konularda mutlaka ehliyetli bir elektrikçiden yardım alınız.

Cihazınızın bağlantı kablosunu asla geçiş yolları üzerinde bulundurmayınız. Bu durum hem takılıp yaralanmanızla sebep olabilir hem de cihazınıza zarar verebilir.

Cihazınızın fişini çıkarmak için asla kablodan tutarak çekmeyiniz. Prizi tutarak cihazın fişini çekiniz.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

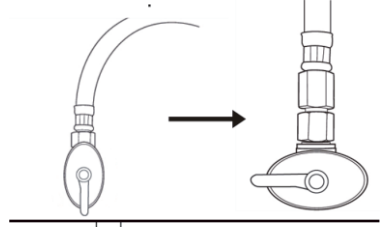
Cihazınızın bağlantı kablosunu sıcak yüzeylerden, ateş ve ateş kaynaklarından uzak tutunuz.

3.4- MONTAJ

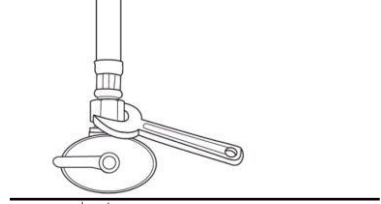
Cihaz montajı yalnızca Uğur Yetkili Servis tarafından yapılmalıdır.

Taşıma işleminden 1 saat sonra cihaz montajı yapılmalıdır.

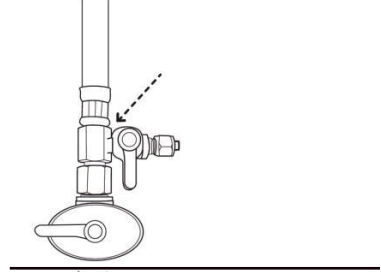
- Hat alma vanası kapatılır.



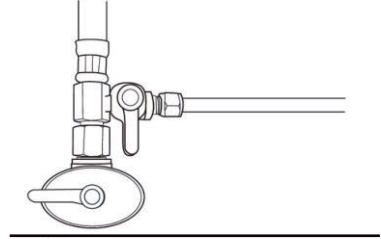
- Hat alma hortumu küresel vanadan anahtar yardımı ile sökülür. Hortum içerisindeki su, bardak ya da kap vb. aracılığı ile akıtılır.



- T dirseği hat almaya takılır.

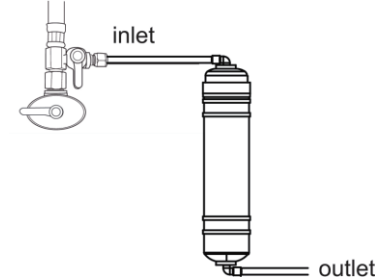


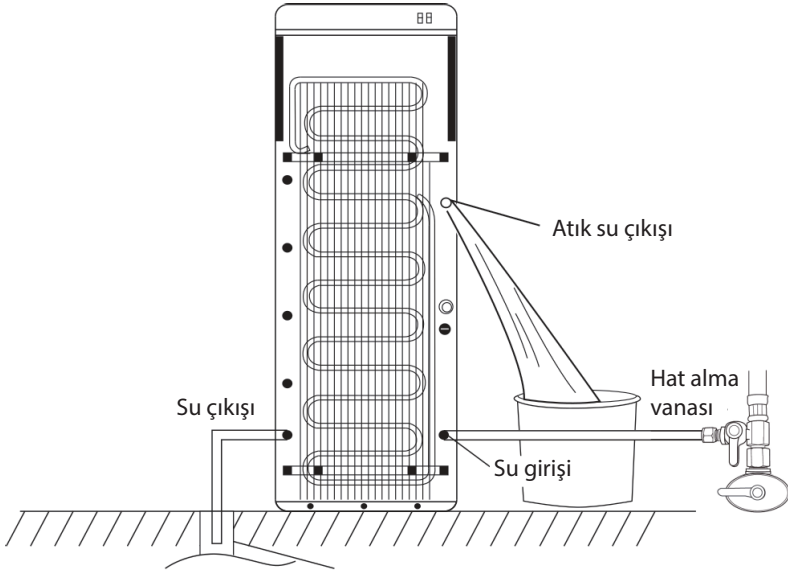
1/4" plastik boru T dirseğine takılır.



TR

Filtre değiştirdikten ya da cihaz kullanılmaya başlanmadan filtreler 5 dakikalığına temizlenmelidir. Hızlıca filtreleri temizlemek için giriş borusunu(inlet) hat almaya bağlayınız.





- Cihazın fişini takınız. Doğru frekans ve voltun sağlandığından emin olunuz. Volt ve frekans değeri cihaz arkasındaki etikette yer almaktadır. Cihaz arkasındaki soğuk ve sıcak su anahtarlarını (Resim A2/8-9) açınız.

- Suyun aktığından emin olunuz. 20 dakika bekleyiniz. 20 dakika sonra su tahliye tıpasını çıkarınız ve suyu tahliye ediniz. Tahliye işleminde fişin prize takılı olmadığından emin olunuz.

- Filtre değiştirme işlemleri için Uğur yetkili servisine başvurunuz.

- Sediment(PP) filtrenin 6 Ay, GAC filtrenin 6-12 ay, Sediment filtrenin 6-12 ay, Membran filtrenin 12-24 ay, Post Karbon filtrenin 12-24 ay kullanım sonunda periyodik olarak değiştirilmesi gerekmektedir.



NOT

Filtre değişiminden sonra filtre sıfırlama anahtarına (Resim A1/15) basınız.

4- CİHAZ KULLANIMI

4.1- CİHAZIN ÇALIŞTIRILMASI

Yerine yerleştirdiğiniz cihazı 3 dakika sonra prize takınız. Cihaz ilk fişe takıldığında anahtarın “0” konumunda olmasına dikkat ediniz(A2/8,A2/9).

Musluktan/musluklardan 1 lt. boşa su akıtınız.

Cihaz arkasında yer alan anahtarı “1” Resim(A2/8,A2/9) konumuna getirin. Soğutma sistemi çalışmaya başlayacaktır.

4.2- KULLANIM SIRASINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER

Cihazınızın üzerini örtmeyiniz ve herhangi bir cisimle kapatmayınız.

Günlük kullanım esnasında muslukların altında bulunan damlalık kabı dolarsa lütfen biriken suyu boşaltınız.

Cihazınızın soğutma fonksiyonunu açık ve kapalı konumları arasında 3 dakikadan daha kısa zaman aralıklarında değiştirmeyin. Bu sayede kompresör korunarak ürünün kullanım ömrü uzatılmış olur.



UYARI YANMA TEHLİKESİ

Sıcak suyun sıcaklığı 90°C'ye ulaşabilir. Dikkatli kullanmazsanız ciddi yanıklara ve yanmalara sebep olabilir.

4.3- CİHAZIN BAKIMI VE TEMİZLİĞİ

Temizlik yapmadan önce, fişi çekerek veya sigortayı kapatarak cihazınızın elektrik bağlantısını kesiniz.

Cihazınızın hijyen açısından kullanım esnasında oluşabilecek kirlenmelere karşı 3 ayda bir temizlenmesi gerekmektedir.

Cihazınızın temizliği iç temizlik ve dış temizlik olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır.

Temizlik esnasında mutlaka koruyucu eldiven kullanınız.

Temizlik malzemesi olarak sadece temiz ve pamuklu bir bez ve ılık su kullanınız.

Cihazınızın temizliği için asla klor veya asit içeren temizleme maddeleri kullanmayınız.

Temizleme malzemesi olarak asla aşındırıcı/çizici maddeler kullanmayınız. Metal yüzeylere zarar vererek korozyona sebep olabilirsiniz.



UYARI ELEKTRİK ÇARPMA TEHLİKESİ Cihazınızı asla yıkamayınız.



ÖNERİ
Uğur Yetkili Servisi'nden
“UĞUR PRATİK” ürünlerini
temin edebilirsiniz.



ÖNERİ

Ürününüzün daha verimli çalışması için üst kapağı, soğutucu ekipmaları ve su tankını yılda bir kere Uğur Yetkili Servisine ücret karşılığında temizletebilirsiniz.

4.3.1- İÇ TEMİZLİK

Su depolarını temizlerken asla sağlığa zararlı kimyasal madde veya deterjan kullanmayınız.

Soğuk su deposunda biriken suyu tahliye etmek için cihazınızın arkasında bulunan tahliye tıpasını döndürerek çıkarınız (Resim A2/11). Suyu tahliye ettikten sonra tıpayı döndürerek sıkıştırınız. Tıpanın gevşek olmadığından emin olunuz.

İç temizlik öncesi ürününüzü iç kısımlarının ortam sıcaklığına gelmesini bekleyiniz.



UYARI

ELEKTRİK ÇARPMA TEHLİKESİ

Cihazı temizlerken asla bir buharlı temizleme cihazı veya basınçlı su kullanmayınız. Su buharı veya su, elektrikli parçalara ulaşarak kısa devreye sebep olabilir.

4.3.2- DIŞ TEMİZLİK

Cihazınızı pamuklu bir bez ve ılık su ile temizleyiniz. Daha sonra temiz ve kuru bir bez ile kurulayınız.

Temizlik sırasında elektriksel kısımlara su girmesini engelleyiniz.

Yılda bir kere fırça veya elektrik süpürgesi ile cihazınızın arkasındaki tozları alın. Kondenser üzerinde toz veya diğer yabancı maddeler kaplanmışsa suda ıslatılmış yumuşak bez ile temizleyin.



NOT

Cihazınızdaki suyu 15 günden fazla bekletmeyiniz. Cihazınızın içinde uzun süre bekleyen su; kokuya ve/veya soğuk ortamda kalması halinde ise donarak su tanklarının deformasyona sebep olabilir.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Cihazın temizliğini asla sivri cisimlerle gerçekleştirmeyiniz. Soğutucu ekipmana zarar verebilir, soğutucu madde sızıntısına sebep olabilirsiniz.

4.4- CİHAZI KAPATMA

Tatil, seyahat gibi nedenlerle cihazı uzun süre kullanmayacaksanız aşağıdaki maddelere dikkat ediniz.

Cihazınızı birkaç gün kullanmayacaksanız lütfen cihazı kapatıp, fişi prizden çekiniz. Daha sonra cihazınızın iç temizliğini gerçekleştiriniz (**Bölüm 4.3.1**) Cihazın içini iyice kurulaınız.

Cihaz içerisindeki plastik kısımlar hava almadığı takdirde kokuya, neme bağlı küflenmeye ve terlemeye sebep olabilir.

Terleme metal kısımlarda korozyona yol açabilir.

4.5- CİHAZIN TAŞINMASI

Cihazınızı kapatınız (**BÖLÜM 4.4**). Cihazınızı normal kullanma konumunda taşıyınız.

Cihazınızı taşıma esnasında darbe-lerden koruyunuz. Cihazınızı fişi takılı halde veya içi dolu iken taşımayınız. Ambalaj üzerinde belirtildiği şekilde taşıyınız ve depolayınız.

Cihazınızın düşerek veya kayarak zarar görmemesi için taşıma esnasında cihazınızı sabitleyiniz.

Cihazınızın taşındığı yerde tekrar çalıştırılması için **BÖLÜM 3** ve **BÖLÜM 4**'ü takip ediniz.

• Cihazınız düzgün yerleştirilmemiştir.

Cihazınızı düz bir zemine yerleştiriniz ve dengede olduğunu kontrol ediniz.

Cihaz çalışırken birtakım sesler çıkartacaktır. Bu sesler normal olabilir. Altta tabloyu kontrol ediniz.

5- KÜÇÜK ARIZALAR VE ÇÖZÜMLERİ

Cihazınızı onarmak sadece yetkili servislerimizin sorumluluğundadır. Lütfen kendiniz cihazı onarmayınız.

Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni aramadan önce aşağıdaki bilgilerle arızayı kendiniz giderip gideremeyeceğinizi kontrol ediniz. Bu öneriler sorunu çözmiyorsa **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezi'ne veya Uğur Yetkili Servisi'ne başvurunuz.

Cihazınız çalışmıyor;

• Fişi takılı olmayabilir ve/veya sigorta atmış/bozulmuş olabilir. İlgili kontrollerinizi yapınız.

Su haznelerinden sıcak veya soğuk olarak su gelmiyorsa;

• Cihaz anahtarlarının açık "I" konumunda olduğundan emin olunuz (Resim **A2/8**, **A2/9**).

• Kısa sürede çok fazla su tüketilmiştir. Su almak için bir miktar bekleyiniz. Gerekli su hazır olacaktır.

• Cihazınız duvardan uzak mesafeye yerleştirilmemiştir. Uygun uzaklığa yerleştiriniz.

Cihaz titreşim yapıyor;

• Cihazınız düzgün yerleştirilmemiştir. Cihazınızı düz bir zemine yerleştiriniz ve dengede olduğunu kontrol ediniz.

Elektrik kaçağı var;

• Topraklama iyi yapılmamış olabilir. Üç hatlı duvar tipi priz kullanınız ve topraklama yapınız. Elektrik kaçağına karşı hattınızda sigorta vb. koruyucular kullanınız.

Kompresör sık sık çalışıyor ve duruyor;

- Oda sıcaklığı normalin üzerindedir.
- Cihazınız duvardan uzak mesafeye yerleştirilmemiştir.

Cihaz gürültülü çalışıyor;

- Cihazınız düzgün yerleştirilmemiştir. Cihazınızı düz bir zemine yerleştiriniz ve dengede olduğunu kontrol ediniz.

Cihaz çalışırken birtakım sesler çıkartacaktır. Bu sesler normal olabilir. Altteki tabloyu kontrol ediniz.

Cihaz Çalışma Sesleri	
Uğultu sesi	Soğutma sistemi çalışıyor.
Şırıltı, hışırtı sesleri	Borulardan soğutma gazı geçiyor.
Tıklama	Kompresör devreye girip çıkıyor.



ÖNERİ

Cihazınız standartlara uygun ses seviyesi şartlarını sağlamaktadır. Cihazların dinlenme alanlarında (yatak odası, oturma odası) kullanıldığı durumlarda cihazın çalışma sesleri rahatsız edici olabilir. Cihazı konumlandırırken bu hususu göz önünde bulundurunuz.

6- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizle oluşturduğumuz yüksek kalite anlayışımız çerçevesinde, ürün ve hizmetlerimizden duyulan müşteri memnuniyetine büyük önem vermekteyiz.

Uğur Soğutma A.Ş. olarak sizlere en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri hizmetleri süreçlerimizi geliştirmek için kapsamlı politikalar eşliğinde büyük özveri içinde çalışıyoruz.

Türkiye genelinde, alanında uzmanlaşmış yetkili servis ağıımız ve güler yüzlü, profesyonel çağrı merkezi personelimiz ile sizlere en iyi hizmeti sağlamak için çalışmaktayız.

Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezine;

- 444 84 87 numaralı Çağrı Merkezi hattımızı arayarak,
- <https://www.ugur.com.tr/bize-yazin> adresindeki formu doldurarak,
- 0 256 316 10 00 numaralı hattı arayarak,
- 0 256 316 10 36 numaraya faks çekerek ya da;

• Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi, Yeni Sanayi Mahallesi Devlet Karayolu Caddesi No:127/C PK:09900 Nazilli/Aydın adresine yazılı başvurunuzu ileterek ulaşabilirsiniz.

Bizlere her türlü dilek, istek ve önerinizi bildirebilir, size en yakın Yetkili Servisi öğrenebilir, ürünlerimiz hakkında arzu ettiğiniz bilgiyi talep edebilirsiniz.

İşitme ve konuşma engelli müşterilerimiz 1 SMS aracılığıyla 444 84 87 numaralı Çağrı Merkezlerimize ulaşabilir, ürün ve hizmetlerimiz hakkında her türlü bilgiyi alabilirler

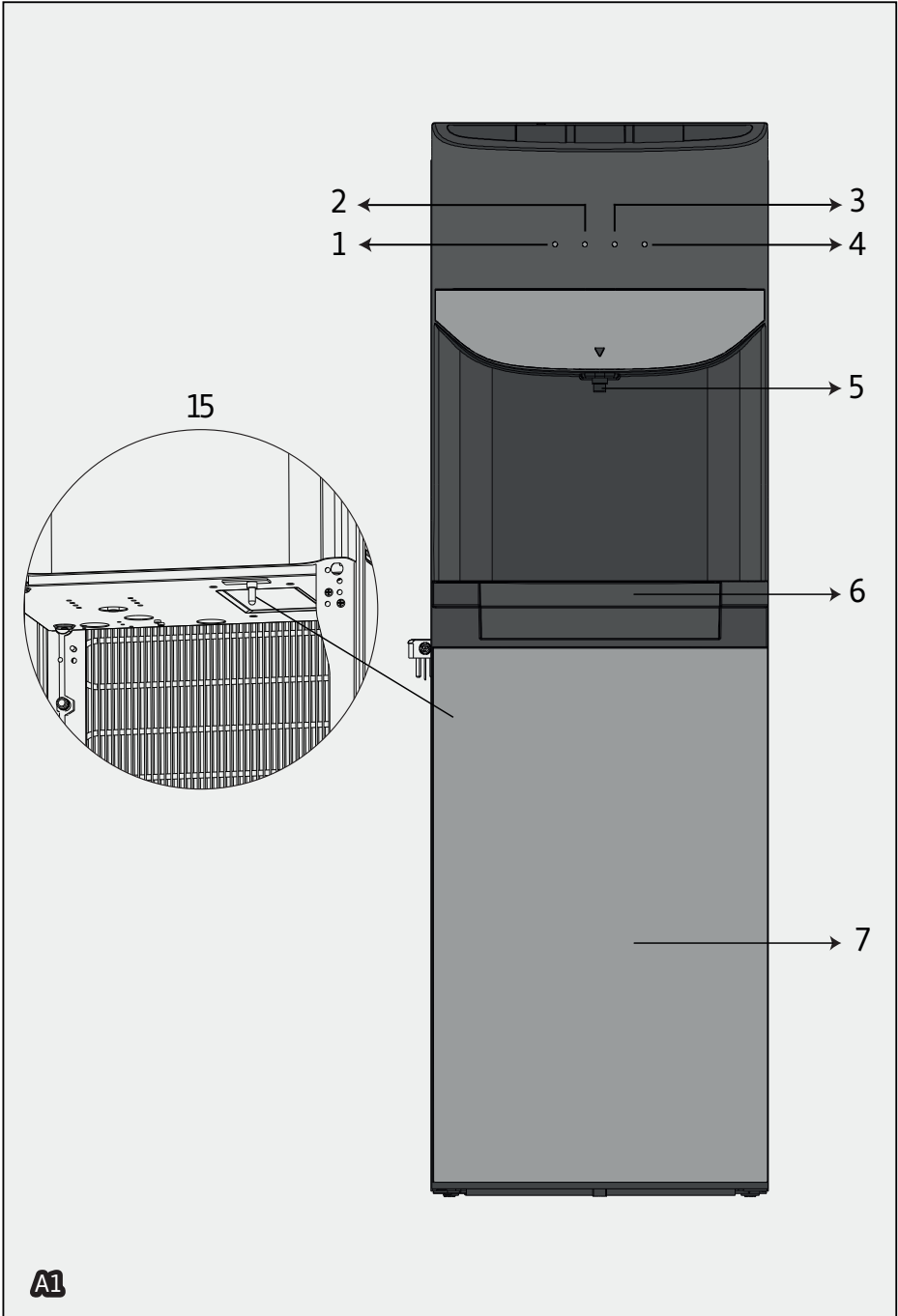
Yetkili Servislerimiz

444 84 87 numaralı Çağrı Merkezi telefonunu arayabilir, size en yakın “Uğur Yetkili Servis” bilgilerini öğrenebilirsiniz.

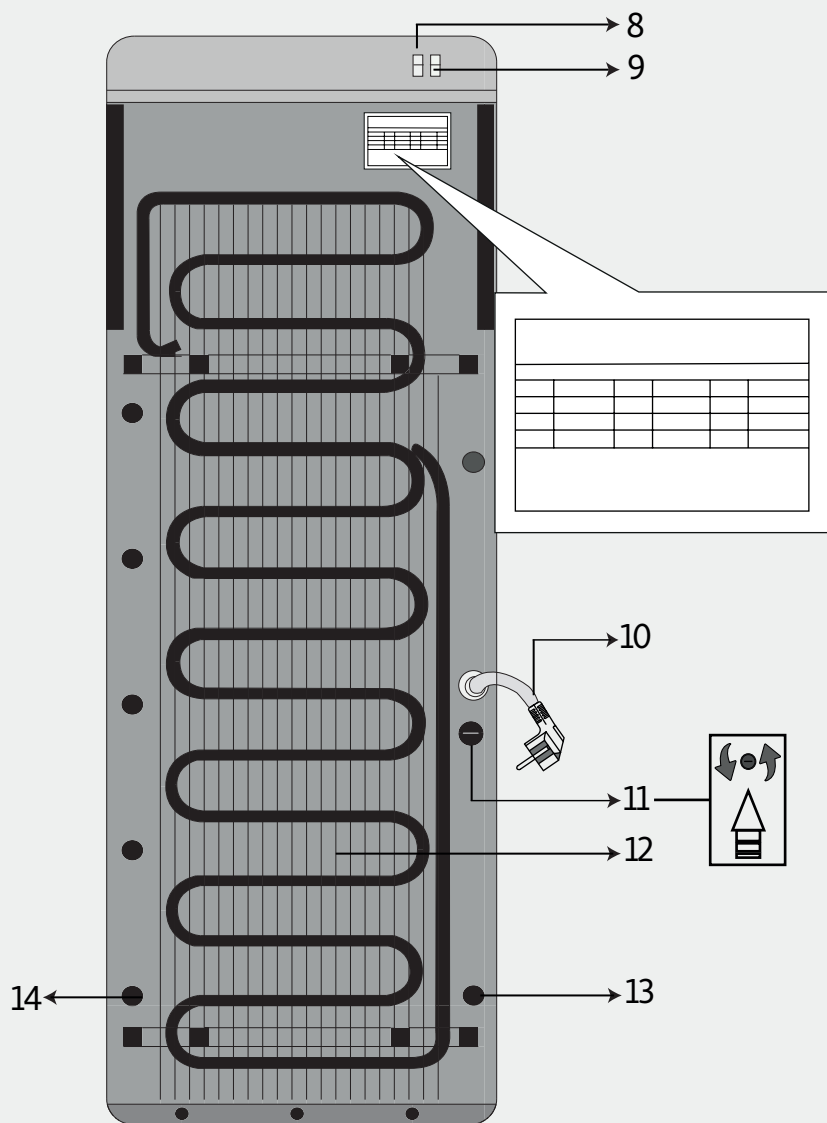
Güncel yetkili servislerimizin listesine <https://www.ugur.com.tr/yetkili-servisler> internet adresinden veya T.C Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan <https://www.servis.gov.tr/> internet adresinden ulaşabilirsiniz.

Daha hızlı ve etkili hizmet için lütfen yetkili servise bilgi verirken garanti belgesinde bulunan, cihazınızın model ve üretim numaralarını belirtiniz. Cihazınız için azami tamir süresi 20 iş günüdür.

Kullanım kılavuzunun güncel halini www.ugur.com.tr internet sitemizden takip edebilir veya yetkili servislerimizden talep edebilirsiniz.



A1



A2

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi ürünün müşteriye teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 (iki)** yıldır.
- 2- Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3- Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanu'nun 11'inci maddesinde yer alan;
 - a) Sözleşmeden dönme,
 - b) Satış bedelinde indirim isteme,
 - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5- Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığı için yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla belirtilmesi durumlarında; tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6- Ürünün tamir süresi en fazla **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürünün tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

7- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

a) Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

b) Tüketiciler, "7.a" da belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

8- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir.

9- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

10- Servis istasyonlarının, kendilerine kargo ile gönderilen arızalı mallar hariç olmak üzere, kendilerine teslim edilen veya kendileri tarafından teslim alınan arızalı mallar ile ilgili olarak malın teslim alındığına dair aşağıdaki bilgileri içeren bir belge düzenlemesi zorunludur:

a) Tüketicinin mala ilişkin şikayet ve talepleri,

b) Malın cinsi, markası ve modeli,

c) Garanti kapsamı içindeki malların arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, tüketiciye benzer özelliklere sahip başka bir malın verileceğine dair bilgi,

d) Arızanın bildirim tarihi.

11- Servis istasyonlarının, tüketicilere teslim edilen mallara ilgili olarak aşağıdaki bilgileri içeren servis fişini tekemmül ettirmesi ve tüketicilere vermesi zorunludur;

a) Servis istasyonunun unvan, adres, telefon, faks ve diğer erişim bilgileri,

b) Malın tüketiciye teslim tarihi,

c) Malın arızasına ve yapılan işlemlere ilişkin bilgi,

d) Garanti kapsamı dışında ise ücreti,

e) Servis istasyonu yetkilinin imzası,

f) Kargo ile teslim alınan mallar haricinde, tüketicinin adı, soyadı, adresi ve telefonu ile imzası.

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

12-Bu garanti belgesi ürünün normalin dışında doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi aşağıdaki durumlarda da geçersizdir.

- a)** Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar,
- b)** Kullanım hatalarından meydana gelen hasarlar ve arızalar,
- c)** Cihaz teslimat sonrası yükleme, indirme ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- d)** Voltaj düşüklüğü veya fazlalığından dolayı oluşan hasar ve arızalar, hatalı elektrik tesisatından kaynaklı hasar ve arızalar, malın etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek arızalar ve hasarlar,
- e)** Doğal olayları, yangın ve su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- f)** Yetkisiz kişiler (Yetkili Servisler haricinde) tarafından müdahalede bulunulan cihazlar,
- g)** Filtre değişimleri.
- h)** Hatalı kanalizasyon tesisatından kaynaklı hasar ve arızalar.
- ı)** Orijinal yedek parça dışındaki herhangi bir parçanın mala monte edilmesinden doğacak sorunlar,
- j)** Ürünün periyodik bakımlarının yapılmaması nedeniyle meydana gelecek arızalar.

13- Malın kullanım yerine nakliyesi ve montajı mal fiyatına dâhil değildir. Garanti belgesinin tekemmül ettirerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı satıcı bayi, acenta yada temsilciliklere aittir. Nakliyesi Yetkili Servis tarafından yapılmayan mallarda oluşan hasar durumlarında sorumluluk cihazın nakliyesini yapan firmaya aittir. Kargo veya nakliyesini yapan kişiler tarafından teslim edilecek olan malların ambalajlarını kontrol etmeden teslim almayınız.

14- Garanti belgeleri satın alınan mala ilişkin faturanın tarih ve sayısı ile bandrol ve seri numarası içermek zorundadır.

15- Garanti, garanti belgesinde belirtilen süre içinde ve yalnızca malda meydana gelecek arızalar için geçerlidir. Bunun dışında garanti belgesine dayandırılarak herhangi bir isim altında hak talep edilemez. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, mal üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı, değiştirildiği veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersiz sayılır.

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN :

Ünvanı : UĞUR SOĞUTMA MAKİNALARI SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Adresi : Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No:9A Bağcılar - İSTANBUL
Telefonu : (0 212) 624 32 28
Faks : (0 212) 598 94 26
E-Posta : ugur@ugur.com.tr



Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

MALIN

CİNSİ :

Markası:

Modeli:

Garanti Süresi:

Azami Tamir Süresi:

SEBİL

UĞUR

2 (İKİ) YIL

20 İŞ GÜNÜ

Bandrol ve Seri no:

SATICI FİRMANIN

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

E-Posta:

Fatura Tarihi ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



Uğur Soğutma Makinaları Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Genel Müdürlük

Yeni Sanayi Mahallesi
Devlet Kara Yolu Caddesi No: 127/C
Nazilli/AYDIN TÜRKİYE
T: 0.256 316 10 00
F: 0.256 316 10 31
ugur@ugur.com.tr

Marmara Bölge Müdürlüğü

Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No: 9/A
Bağcılar/İSTANBUL TÜRKİYE
T: 0.212 624 32 28
F: 0.212 541 96 36
istanbul@ugur.com.tr

444 84 87

www.ugur.com.tr